

Ενημερωτικό Σημείωμα για την Πληροφόρηση και Επικοινωνία του Προγράμματος «Ανθρώπινο Δυναμικό & Κοινωνική Συνοχή» (ΠΑΔΚΣ) έτους 2023

Κατά το έτος 2023, η πρόοδος υλοποίησης ενεργειών πληροφόρησης και επικοινωνίας του ΕΠ ΑΝΑΔΕΔΒΜ, συνοψίζεται στα ακόλουθα:

Στρατηγική Επικοινωνίας

Έχει διαμορφωθεί η επικοινωνιακή ταυτότητα του ΠΑΔΚΣ, η οποία εφαρμόστηκε σε όλα τα κοινωνικά δίκτυα, τον ιστότοπο του ΕΠ καθώς και σε όλα τα προωθητικά έντυπα, σε πολλές περιπτώσεις παράλληλα με το λογότυπο του ΕΠ ΑΝΑΔΕΔΒΜ. Το λογότυπο έχει παραχθεί σε διάφορες εκδόσεις: στα αγγλικά, σε ασπρόμαυρο φόντο, για χρήση στο web, για χρήση στην τηλεόραση, προκειμένου άμεσα να χρησιμοποιηθούν από τους δικαιούχους.

Οδηγός Δημοσιότητας ΕΠ ΑΝΑΔΕΔΒΜ

Η ΕΥΔ κατάρτισε και έχει υποβάλλει προς έγκριση από την Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού του Σχεδιασμού της Αξιολόγησης και της Εφαρμογής (ΕΥΣΣΑΕ), τον Οδηγό για την Τήρηση των Μέτρων Πληροφόρησης & Επικοινωνίας. Ο Οδηγός έχει ως στόχο την εξειδικευμένη για το ΠΑΔΚΣ ενημέρωση και καθοδήγηση των δικαιούχων στη εφαρμογή των κανόνων δημοσιότητας και των υποχρεώσεων τους ως προς τους κανόνες για την προβολή των έργων που υλοποιούν. Ο Οδηγός σχεδιάστηκε ώστε να καλύψει τις ανάγκες των δικαιούχων ως προς τις υποχρεώσεις τους, με απλό και εύχρηστο τρόπο. Ο Οδηγός θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του ΠΑΔΚΣ στο σχετικό κεφάλαιο και θα αποσταλεί σε όλους τους δικαιούχους του ΠΑΔΚΣ.

Επικοινωνιακά Μέσα

Ιστοσελίδα ΠΑΔΚΣ

Από το Δεκέμβριο 2022 λειτουργεί ο ενιαίος ιστοχώρος του ΠΑΔΚΣ:

[Home - \[espa-anthropinodynamiko.gr\]\(http://espa-anthropinodynamiko.gr\).](http://Home-espa-anthropinodynamiko.gr)

Η ιστοσελίδα σχεδιάστηκε σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2021/1060 (άρθρο 49) και τις κατευθύνσεις του Οδηγού Επικοινωνίας ΕΣΠΑ 2021-2027, ενώ συνεχίζεται η διαμόρφωση και ο εμπλουτισμός της με στόχο τη συνεχή επικαιροποίησή της, ώστε να διασφαλίζεται η έγκυρη και έγκαιρη πληροφόρηση των ενδιαφερόμενων.

Το περιεχόμενο εμπλουτίζεται με αδιάλειπτη ανάρτηση προσκλήσεων και εντάξεων πράξεων. Επίσης, έχει διαμορφωθεί ξεχωριστή ενότητα για την ανάρτηση εκδηλώσεων προβολής έργων του ΠΑΔΚΣ καθώς και ενότητα για τη συγκέντρωση των καλών πρακτικών ενεργειών προβολής από τους δικαιούχους. Έχει προβλεφθεί ειδικός χώρος για τις εργασίες της Επιτροπής Παρακολούθησης του ΠΑΔΚΣ, ενώ ιδιαίτερη μνεία δόθηκε για την ενημέρωση του κοινού ως προς

την υποβολή καταγγελιών για συγχρηματοδοτούμενα έργα με εισαγωγή διακριτής ενότητας στην αρχική σελίδα του ιστοτόπου.

Τέλος, αναρτάται σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2021/1060, το Χρονοδιάγραμμα των προγραμματισμένων προσκλήσεων υποβολής προτάσεων καθώς και ο Κατάλογος πράξεων.

Στην ιστοσελίδα του ΕΠ ΑΝΑΔΕΔΒΜ [Αρχική - Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση & Διά βίου Μάθηση 2014-2020» \(empedu.gov.gr\)](https://empedu.gov.gr), προστέθηκε σε εμφανές σημείο ανακοίνωση η οποία παραπέμπει στην ιστοσελίδα του ΠΑΔΚΣ, ώστε οι ενδιαφερόμενοι να μεταβαίνουν απ' ευθείας από το ένα Πρόγραμμα στο επόμενο.

Κοινωνικά Δίκτυα

Σκοπός της παρουσίας στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης είναι η προβολή σε στοχευμένο και ευρύ κοινό του ΕΠ, η διάχυση των αποτελεσμάτων του, η διάδραση με το κοινό μέσα από προσφιλή και διεθνώς αναγνωρίσιμα μέσα καθώς και η ενδυνάμωση της επικοινωνίας με τους δικαιούχους και τους συνεργαζόμενους φορείς.

Η παρουσία του ΠΑΔΚΣ στα κοινωνικά Δίκτυα συνεχίστηκε, αξιοποιώντας τους εν ενεργεία λογαριασμούς του ΕΠ ΑΝΑΔΕΔΒΜ ώστε να μη χαθεί η σύνδεση μεταξύ των δύο Προγραμμάτων αλλά και να ενημερωθούν οι ενδιαφερόμενοι-ακόλουθοι για την εξέλιξη των Προγραμμάτων. Συνεπώς, το ΠΑΔΚΣ διατηρεί λογαριασμούς στο **Facebook**, ως το πλέον δημοφιλές μέσο, το **Twitter**, το **LinkedIn** και το **YouTube**. Πραγματοποιούνται 3-5 αναρτήσεις/μήνα, κυρίως στο Fb, οι οποίες προσαρμόζονται ανάλογα με τις επικοινωνιακές ανάγκες του προγράμματος.

Έως τα μέσα Νοεμβρίου 2023 οι ακόλουθοι στους λογαριασμούς των κοινωνικών δικτύων ανέρχονται:

- ✓ **23.009** ακόλουθους στο [Facebook](https://www.facebook.com/epanadefbm),
- ✓ **2.105** χρήστες στο [Twitter](https://twitter.com/epanadefbm) και
- ✓ **2.003** στο [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/epanadefbm)

Στόχος είναι η ενεργή και συνεχή χρήση των κοινωνικών δικτύων προκειμένου οι ενδιαφερόμενοι να παρακολουθούν άμεσα τις εξελίξεις του Προγράμματος.

Γραφείο Πληροφόρησης

Παράλληλα των κύριων καθηκόντων τους, 5 στελέχη της ΕΥΔ υποστηρίζουν τηλεφωνικές και ηλεκτρονικές ερωτήσεις για τη διευκόλυνση των -δυνητικών- δικαιούχων και του ευρέος κοινού. Κατά το έτος 2023 και δεδομένου ότι οι εντάξεις έργων στο ΠΑΔΚΣ ξεκίνησαν μετά το Σεπτέμβριο 2023, τα ερωτήματα δικαιούχων και δυνητικών ωφελούμενων-συμμετεχόντων ήταν σχετικά περιορισμένα περί τα 5-10 ερωτήματα ανά μήνα, ωστόσο η επικοινωνία αυξάνεται προοδευτικά.



Ετήσια Επικοινωνιακά Γεγονότα

- ✚ Στο πλαίσιο προβολής των έργων του ΕΚΤ της χώρας μας παρουσιάστηκε στην 5η Συνεδρίαση του Ευρωπαϊκού Δικτύου Δημοσιότητας INFORMEU, η καμπάνια προβολής του έργου «Μαθητεία Επαγγελματικών Σχολών (ΕΠΑΣ) της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης»,
- ✚ Η ΕΥΔ ΠΑΔΚΣ συμμετείχε στην εκδήλωση για το Ευρωπαϊκό Έτος Δεξιοτήτων στο πλαίσιο της Ημέρας της Ευρώπης, στο Ωδείο Αθηνών (9/05/2023).
- ✚ Η ΕΥΔ ΠΑΔΚΣ συμμετείχε στην 87η Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης, στο περίπτερο του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας & Οικονομικών.

Προωθητικό υλικό

Στο πλαίσιο ενημέρωσης και παρουσίασης του ΠΑΔΚΣ, δημιουργήθηκαν:

- ❖ Σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή υλικό με παρουσίαση των δράσεων για τις δεξιότητες που περιλαμβάνονται στο ΠΑΔΚΣ, στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Έτους Δεξιοτήτων.
- ❖ Εμπλουτίστηκε το βίντεο του ΠΑΔΚΣ με τις Προσκλήσεις και Εντάξεις των έργων.
- ❖ Επιπλέον, δημιουργήθηκε προωθητικό υλικό (μικρά τσαντάκια και μινι μποκ), τα οποία διανεμήθηκαν στην 87^η Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης.

Έργα Στρατηγικής Σημασίας

Στο πλαίσιο του ΠΑΔΚΣ έχει ενταχθεί η πράξη με MIS 6001626 «Υποστήριξη ενιαίας συστηματικής φοίτησης και συμπερίληψης στην εκπαίδευση μαθητών με αναπηρία ή και ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες (ΣΜΕΑΕ & ΤΕ), σχολικά έτη 2022-2026». Για την πράξη δεν έχει προβλεφθεί προς το παρόν κάποια στοχευμένη εκδήλωση.

Συνεργασίες - Συνέργειες ΕΥΔ με άλλους φορείς - Εκπαίδευση

- Υπήρξε συνεχής επικοινωνία και συνεργασία με τα στελέχη της Μονάδας Προβολής και Επικοινωνίας της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού του Σχεδιασμού της Αξιολόγησης και της Εφαρμογής (ΕΥΣΣΑΕ)
- Η ΕΥΔ συμμετείχε στη συνάντηση του **5ου Ευρωπαϊκού Δικτύου Δημοσιότητας INFORM EU**, όπου συζητήθηκαν μεταξύ άλλων οι αρχές της διαφάνειας και επικοινωνίας των στοιχείων υλοποίησης των έργων που χρηματοδοτούνται από τα Ευρωπαϊκά Ταμεία.
- Η ΕΥΔ συμμετείχε στη συνάντηση του **4ου Ευρωπαϊκού Δικτύου Δημοσιότητας INFORM EU**, όπου συζητήθηκαν μεταξύ άλλων η χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης στην προβολή των έργων που χρηματοδοτούνται από τα Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά Ταμεία.
- Η ΕΥΔ συμμετείχε στην **1^η Συνάντηση του Δικτύου Υπευθύνων Επικοινωνίας ΕΣΠΑ 2021-2027** (21/09/2023), που διοργάνωσε η Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού του Σχεδιασμού της Αξιολόγησης και της Εφαρμογής (ΕΥΣΣΑΕ).
- Τα αρμόδια στελέχη της ΕΥΔ παρακολούθησαν τα **διαδικτυακά επιμορφωτικά σεμινάρια**:
 - Writing for the web (23/11/2023)



- ♦ Cohesion Open Data (5/10/2023).



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Πρόγραμμα
Ανθρώπινο Δυναμικό και
Κοινωνική Συνοχή