



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας
και Οικονομικών



ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ
«ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΝΟΧΗ»
Ταχ. Δ/ση: Βασιλίσσης Σοφίας 75 Αθήνα, 11521
<https://espa-anthropinodynamiko.gr/>
Πληροφορίες: ΙΩΑΝΝΑ ΜΠΙΖΙΡΓΙΑΝΝΗ
Τηλ.: 210 3278048
Email: ibizirgianni@epeaek.gr

Αθήνα, 17/10/2025
Α.Π.: **182168**

Προς:

ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
Υπ' όψιν Νομίμου Εκπροσώπου
Υπεύθυνου Πράξης ΕΛΙΝΑ
ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ

ΘΕΜΑ: Τροποποίηση της Πράξης «Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης πολιτών 1555 - Β' Φάση (Τμηματοποιημένη Πράξη ΠΠ 2014-2020)» με Κωδικό ΟΠΣ 6017286 στο Πρόγραμμα «Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή 2021-2027»

ΑΠΟΦΑΣΗ

Ο Αναπληρωτής Υπουργός Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Έχοντας υπόψη:

1. Το άρθρο 90 του «Κώδικα Νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα Κυβερνητικά Όργανα» που κυρώθηκε για το άρθρο πρώτο του Π.Δ. 63/2005 (ΦΕΚ 98/Α/22-04-2005) που διατηρήθηκε σε ισχύ με την διάταξη του άρθρου 119, παρ.22 του Ν. 4622/2019 (Α' 133).
2. Το Ν. 4914/2022 (Α' 61) για τη «Διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2021-2027, σύσταση ανώνυμης εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις» όπως ισχύει.
3. Το Ν.5140/2024 (Α' 154) «Νέο Αναπτυξιακό Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων και συμπληρωματικές διατάξεις».
4. Το Ν.4622/2019 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης».
5. Το Π.Δ. 77/2023 (Α' 130) "Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων - Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων".
6. Το Π.Δ. 79/2023 (Α' 131) "Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών".
7. Το Π.Δ. 82/2023 (Α' 139) "Μετονομασία Υπουργείου - Σύσταση και μετονομασία Γενικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων και θέσεων προσωπικού - Τροποποίηση και συμπλήρωση του Π.Δ. 77/2023 (Α' 130) - Μεταβατικές διατάξεις".
8. Το Π.Δ. 50/2024 (Α' 138), άρθρο 2, περί Σύστασης Γενικής Γραμματείας Διαχείρισης Τομεακών Προγραμμάτων Ευρωπαϊκού Ταμείου Περιφερειακής Ανάπτυξης, Ταμείου Συνοχής και Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου, καθώς και αντίστοιχη θέση Γενικού Γραμματέα στο Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών.
9. Το Π.Δ. 27/2025 (ΦΕΚ 44/τ.Α'/15-03-2025) με θέμα «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτή Υπουργού, Υφυπουργών και Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης»,
10. Τη με αριθμ. Υ12/7-7-2023 (ΦΕΚ 4403 / Β/ 08-07-2023) Απόφαση του Πρωθυπουργού «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Αναπληρωτή Υπουργό Οικονομικών, Νικόλαο Παπαθανάση»,
11. Τη με αριθμ. 106/19-05-2025 (ΦΕΚ 578/Υ.Ο.Δ.Δ./19-05-2025) Κοινή Απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών «Διορισμός Γενικού Γραμματέα Διαχείρισης Τομεακών Προγραμμάτων Ευρωπαϊκού Ταμείου Περιφερειακής Ανάπτυξης, Ταμείου Συνοχής και Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών»,
12. Τη με αρ. 97739/11-10-2022 (ΦΕΚ 5293/Β/13-10-2022) Υπουργική Απόφαση για την αναδιάρθρωση της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Προγράμματος «Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή».
13. Τη με αρ.πρωτ. 96819/05-07-2024 Απόφαση «Τοποθέτηση Προϊσταμένης της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Προγράμματος Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή».
14. Την με αρ.πρωτ. 114986/4-12-2023 (ΦΕΚ Β' 6843/2023) Κοινή Υπουργική Απόφαση «Σύσταση και διάρθρωση της Ειδικής

Υπηρεσίας με την επωνυμία "Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης", όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

15. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 1060/2021 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 24ης Ιουνίου 2021 για τον καθορισμό κοινών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο+, το Ταμείο Συνοχής, το Ταμείο Δίκαιης Μετάβασης και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Θάλασσας, Αλιείας και Υδατοκαλλιέργειας, και δημοσιονομικών κανόνων για τα εν λόγω Ταμεία και για το Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης, το Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας και το Μέσο για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και την Πολιτική των Θεωρήσεων.
16. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 1057/2021 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 24ης Ιουνίου 2021 περί ιδρύσεως του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου+ (ΕΚΤ+) και καταργήσεως του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1296/2013.
17. Την Απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής με αριθμό C/2022/4464 final – 22.06.2022 που αφορά στην έγκριση του Προγράμματος «Ανθρώπινο Δυναμικό & Κοινωνική Συνοχή» για στήριξη από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο+ στο πλαίσιο του στόχου «Επενδύσεις στην απασχόληση και την ανάπτυξη» στην Ελλάδα (CCI 2021EL05SFPR001).
18. Την υπ' αρ.πρωτ. 114947/29-11-2022 (ΦΕΚ 6132/Β'/01-12-2022) Υπουργική Απόφαση «Εθνικοί Κανόνες Επιλεξιμότητας των δαπανών των πράξεων των Προγραμμάτων 2021-2027».
19. Τη με αρ. 110565/17-11-2022 (ΦΕΚ 5958/Β'/22-11-2022) Υπουργική Απόφαση «Διαδικασία υποβολής και αξιολόγησης ενστάσεων επί των αποτελεσμάτων αξιολόγησης προτάσεων ένταξης στα Προγράμματα ΕΣΠΑ 2021-2027 (ένσταση της παρ. 7 του άρθρου 36 του Ν. 4914/2022 (Α' 61))».
20. Τη με αρ. 5483/20-01-2023 (ΦΕΚ 390/Β'/30-01-2023) Κοινή Υπουργική Απόφαση «Διαδικασίες δημοσιονομικών διορθώσεων και αναζήτησης αχρεωστήτως ή παρανόμως καταβληθέντων ποσών στα Τομεακά και Περιφερειακά Προγράμματα του ΕΣΠΑ 2021-2027».
21. Την με αρ.πρωτ. 115474/07-08-2024 Υπουργική Απόφαση «Τροποποίηση και Αντικατάσταση της υπ' αρ. 114274/28-11-2022 απόφασης με θέμα «Διαδικασίες ελέγχου νομιμότητας διαδικασιών ανάθεσης και εκτέλεσης δημοσίων συμβάσεων στο πλαίσιο των Τομεακών και Περιφερειακών Προγραμμάτων του ΕΣΠΑ 2021-2027 (έλεγχος δημοσίων συμβάσεων του άρθρου 38 του Ν. 4914/2022 -Α' 61)» (Β' 6131).
22. Την Ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (2016/C 262/01) σχετικά με την έννοια της κρατικής ενίσχυσης όπως αναφέρεται στο άρθρο 107 παράγραφος 1 της ΣΛΕΕ.
23. Την Απόφαση της Επιτροπής της 20ής Δεκεμβρίου 2011 για την εφαρμογή του άρθρου 106 παράγραφος 2 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης στις κρατικές ενισχύσεις υπό μορφή αντιστάθμισης για την παροχή δημόσιας υπηρεσίας που χορηγούνται σε ορισμένες επιχειρήσεις επιφορτισμένες με τη διαχείριση υπηρεσιών γενικού οικονομικού συμφέροντος (2012/21/ΕΕ).
24. Την Ανακοίνωση της Επιτροπής σχετικά με την εφαρμογή των κανόνων της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις κρατικές ενισχύσεις στην αντιστάθμιση για την παροχή δημόσιας υπηρεσίας γενικού οικονομικού συμφέροντος (2012/C8/02).
25. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2023/2831 της Επιτροπής της 13ης Δεκεμβρίου 2023 σχετικά με την εφαρμογή των άρθρων 107 και 108 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης στις ενισχύσεις ήσσονος σημασίας.
26. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2023/2832 της Επιτροπής της 13ης Δεκεμβρίου 2023 σχετικά με την εφαρμογή των άρθρων 107 και 108 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης στις ενισχύσεις ήσσονος σημασίας οι οποίες χορηγούνται σε επιχειρήσεις που παρέχουν υπηρεσίες γενικού οικονομικού συμφέροντος.
27. Την με αρ.πρωτ. 99801/27-10-2023 Εγκύκλιο της ΕΥΚΕ-ΧΕ «Οδηγίες προς φορείς που εμπλέκονται στη διαχείριση συγχρηματοδοτούμενων δράσεων κατά την προγραμματική περίοδο 2021-2027 αναφορικά με ζητήματα κρατικών ενισχύσεων».
28. Το με αρ. πρωτ. 139545/21-12-2021 έγγραφο της ΕΥΘΥ «Μορφές συνεργασίας μεταξύ φορέων/αναθετουσών αρχών»
29. Το από 29/06/2023 ηλεκτρονικό μήνυμα της ΕΥΘΥΠΣ με θέμα «Σύστημα Διαχείρισης και Ελέγχου 2021-2027».
30. Την υπ' αρ.πρωτ. 40899/07-04-2021 Εγκύκλιο της Εθνικής Αρχής Συντονισμού με θέμα «Οδηγίες για τη διαχείριση Τμηματοποιημένων (phasing) και ημιτελών Πράξεων της ΠΠ 2014-2020».
31. Την υπ' αρ.πρωτ. 65069/10-06-2021 Εγκύκλιο της Εθνικής Αρχής Συντονισμού με θέμα «Συμπληρωματικές Οδηγίες για τη διαχείριση Τμηματοποιημένων (phasing) και ημιτελών πράξεων της ΠΠ 2014-2020».
32. Την υπ' αρ.πρωτ. 7272/27-01-2022 Εγκύκλιο της Εθνικής Αρχής Συντονισμού με θέμα «Οδηγίες για τη διαχείριση πράξεων σε κατάσταση 6 (εν δυνάμει μεταφερόμενες) και κατάσταση 3α (συνεχιζόμενες δράσεις δομών ΕΚΤ) στο πλαίσιο των ΕΠ του ΕΣΠΑ 2014-2020».
33. Την υπ' αρ.πρωτ. 44381/28-04-2022 Εγκύκλιο της Εθνικής Αρχής Συντονισμού με θέμα «Συμπληρωματικές οδηγίες για τη διαχείριση πράξεων σε κατάσταση 6 (εν δυνάμει μεταφερόμενες) και κατάσταση 3α (συνεχιζόμενες δράσεις δομών ΕΚΤ) στο πλαίσιο των ΕΠ του ΕΣΠΑ 2014-2020».
34. Το υπ' αρ.πρωτ.4390/04-03-2024 έγγραφο της ΕΥΔ ΠΑΔΚΣ με θέμα «Δυνατότητα χρηματοδότησης της συνέχισης της Πράξης "Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών 1555" από το Πρόγραμμα Ανθρώπινο Δυναμικό & Κοινωνική Συνοχή (2021-2027)»
35. Την υπ' αρ.πρωτ. 1067/29-06-2022 Πρόσκληση «Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών 1555», του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα»
36. Την υπ' αρ.πρωτ. 1102/14-07-2022 Απόφαση Ένταξης της πράξης με τίτλο «Πολυκαναλικό σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτικών 1555» (MIS 5183762) στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα»
37. Την με αρ.πρωτ. 91120/01-10-2022 υπογραφέισα Σύμβαση μεταξύ του Υπουργείου Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων και της Ένωσης Εταιρειών με την επωνυμία «Cosmote e-Value – Choose A.E.», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
38. Την υπ' αρ.πρωτ. 96983/05-07-2024 (ΑΔΑ: 94Β4Η-Δ4Ω) "2η τροποποίηση της Πράξης «Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών 1555» με Κωδικό ΟΠΣ 5183762 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα 2014-2020», της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Ε.Π. Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα.
39. Την Απόφαση #9/14-11-2023. (αρ. πρωτ. ΕΥΔ 106874/14-11-2023) της Επιτροπής Παρακολούθησης του Προγράμματος «Ανθρώπινο Δυναμικό & Κοινωνική Συνοχή», με την οποία εγκρίθηκαν η Μεθοδολογία και τα Κριτήρια Επιλογής των Πράξεων του Ειδικού Στόχου 4.2 για δράσεις των φορέων και των θεσμών της αγοράς εργασίας, της Προτεραιότητας 1- Συστημικές / Οριζόντιες παρεμβάσεις.
40. Τη με αρ. πρωτ. 5336/15-03-2024 (ΡΣΟΞΗ-ΒΟΙ) Πρόσκληση της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Προγράμματος «Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή» με τίτλο «Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών 1555 (Τμηματοποιημένη πράξη της ΠΠ 2014-2020)» (κωδ. ΣΥΣΤ03), για την υποβολή προτάσεων στο πλαίσιο της Προτεραιότητας 1, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
41. Το με ID 36775/04-10-2024 10:48 Τεχνικό Δελτίο Πράξης του Δικαιούχου προς την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης για την ένταξη της πράξης στο Πρόγραμμα «Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή».
42. Το με αρ. πρωτ. 134478/19-09-2024 έγγραφο της Ειδικής Υπηρεσίας Κρατικών Ενισχύσεων και Χρηματοδοτικών Εργαλείων

(ΕΥΚΕ-ΧΕ) περί διατύπωσης γνώμης για την εν λόγω Πράξη.

43. Το αποτέλεσμα της αξιολόγησης όπως αυτό καταγράφεται στα έγγραφα τεκμηρίωσης της αξιολόγησης της πρότασης και ειδικότερα στη Λίστα ελέγχου πληρότητας και επιλεξιμότητας της πρότασης και στο Φύλλο Αξιολόγησης Πράξης, τα οποία αποτυπώνονται στο ΟΠΣ – ΕΣΠΑ, καθώς και στη Λίστα Ελέγχου Κρατικών Ενισχύσεων.

44. Την με αρ. πρωτ. 148088/10.10.2024 (ΑΔΑ: ΨΗ10Η-ΔΧΤ) Απόφαση Ένταξης της Πράξης με τίτλο "Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης πολιτών 1555 - (Κύρια Σύμβαση) /Β' Φάση" με MIS 6017286 στο Προγράμματος «Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή»,

45. Τη με αρ. πρωτ. 53570/28.03.2025 Απόφαση Ολοκλήρωσης της Πράξης "ΠΟΛΥΚΑΝΑΛΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ 1555" με Κωδικό ΟΠΣ 5183762 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα 2014-2020".

46. Τη με αρ. πρωτ. 149647/29.08.2025 τροποποίηση της Πρόσκλησης «Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών 1555 (Τμηματοποιημένη πράξη της ΠΠ 2014-2020)» με αύξηση π/υ

47. Το με ID 67561/10-10-2025 21:07 Τεχνικό Δελτίο Πράξης του Δικαιούχου προς την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης για την τροποποίηση της πράξης "Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών 1555" από το Πρόγραμμα Ανθρώπινο Δυναμικό & Κοινωνική Συνοχή (2021-2027)», το οποίο ακυρώθηκε κατόπιν αιτήματος του δικαιούχου

48. Το με ID 84659/10-10-2025 23:37 Τεχνικό Δελτίο Πράξης του Δικαιούχου προς την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης για την τροποποίηση της πράξης "Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών 1555" από το Πρόγραμμα Ανθρώπινο Δυναμικό & Κοινωνική Συνοχή (2021-2027)»

49. Το από 13.10.2025 ενημερωτικό σημείωμα του δικαιούχου για την αναγκαιότητα τροποποίησης της Πράξης καθώς και το από 14.10.2025 Έντυπο ανάλυσης κόστους

50. Τη με αρ. πρωτ. 181411/16-10-2025 θετική εισήγηση της Προϊσταμένης της Ειδικής «Υπηρεσίας Διαχείρισης του Προγράμματος «Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή».

Αποφασίζει

την Τροποποίηση της Πράξης «Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης πολιτών 1555 - Β' Φάση (Τμηματοποιημένη Πράξη ΠΠ 2014-2020)» με Κωδικό ΟΠΣ 6017286 στο Πρόγραμμα «Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή 2021-2027» ως εξής:

ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΠΡΑΞΗΣ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ / ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ			
Πρόγραμμα	Προτεραιότητα	Κατηγορία περιφέρειας	Συγχρηματοδοτούμενη δημόσια δαπάνη
606 - Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή	1 - ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ 1 - ΣΥΣΤΗΜΙΚΕΣ / ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ	Λιγότερο ανεπτυγμένες περιφέρειες	21.276.166,94
606 - Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή	1 - ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ 1 - ΣΥΣΤΗΜΙΚΕΣ / ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ	Μετάβαση	5.655.689,94

Η πράξη συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο.

Α. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΑΞΗΣ

1.Κωδικός Πράξης/MIS (ΟΠΣ):	6017286
2. Κωδικός COFOG2	01.6 - Γενικές δημόσιες υπηρεσίες π.δ.κ.α. (που δεν κατονομάζονται/καταχωρίζονται αλλού)
3.Δικαιούχος:	ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
4.Κωδικός Δικαιούχου:	1090230
5.Φυσικό αντικείμενο της πράξης: Η πράξη αφορά στην υλοποίηση της Β Φάσης της λειτουργίας του πολυκαναλικού συστήματος εξυπηρέτησης πολιτών στο ΥΕΚΑ με σύντομο κωδικό 1555, (βλέπε σχετικό συν. κείμενο ΦΑ). Συγκεκριμένα, συγχρηματοδοτείται η λειτουργία του Πολυκαναλικού Συστήματος Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης πολιτών «1555», το οποίο λειτουργεί ως ενιαίος αριθμός επικοινωνίας και εξυπηρέτησης πολιτών σε 24ωρη βάση, επτά ημέρες την εβδομάδα και είναι δωρεάν για όλους καλούν. Καλύπτει το σύνολο των εποπτευόμενων φορέων και υπηρεσιών του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων (ε-ΕΦΚΑ, ΟΠΕΚΑ, ΔΥΠΑ, Υπηρεσίες Κοινωνικής Αλληλεγγύης, Εργασιακά Θέματα (ΕΡΓΑΝΗ), Ισότητα Φύλων και Δημογραφική Πολιτική, καθώς και τα θέματα Βίας Κατά των Γυναικών, όπου οι κλήσεις παραπέμπονται στο ειδικό τηλεφωνικό κέντρο 15900). Με την παρούσα πράξη, ο ενιαίος αριθμός επικοινωνίας εξελίσσεται σε ένα Πολυκαναλικό σύστημα ενημέρωσης και εξυπηρέτησης πολιτών 1555, συνδυάζοντας τηλεφωνικό κέντρο, web ΚΑΙ mobile εφαρμογές ενημέρωσης, εξυπηρέτησης και διεκπεραίωσης αιτημάτων πολιτών (εφεξής καλούμενο 1555). Οι κύριες δραστηριότητες του περιλαμβάνουν την υποδοχή των αιτημάτων των πολιτών, την παροχή πληροφόρησης, την καταγραφή και επίλυση εξατομικευμένων θεμάτων, μέσω συστήματος ticketing. Το σύστημα εκτιμάται ότι θα δέχεται 15.000 περίπου κλήσεις ημερησίως ενώ τα αιτήματα κλήσεων του back office υπολογίζονται σε περίπου 1.000 αιτήματα	

ημερησίως.

Αναλυτικότερα, ο ενιαίος αριθμός 1555 επικοινωνίας και εξυπηρέτησης των πολιτών δίνει τη δυνατότητα για :

- Γενική και προσωποποιημένη εξειδικευμένη πληροφόρηση προς όλα τα φυσικά και νομικά πρόσωπα που ζουν ή/και δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα
- Άμεση, έγκυρη και φιλική επικοινωνία του πολίτη με την Πολιτεία
- Συνεπτή, ασφαλή, αξιόπιστη και έγκυρη διαχείριση αιτημάτων
- Ταχύτερη διευθέτηση σημαντικού αριθμού εκκρεμοτήτων
- Επίτευξη οικονομικών κλίμακας
- Μείωση του κόστους λειτουργίας και ταυτόχρονη αύξηση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών

Το έργο θα υλοποιηθεί μέσω ενός (1) υποέργου, το οποίο θα αφορά στην υλοποίηση της Β' Φάσης, της αρχικά ενταγμένης πράξης στο ΕΠ ΜΔΤ 2014-2020 (MIS 5183762, Α' Φάση), η οποία χαρακτηρίστηκε ως τμηματοποιημένη (phasing) και θα συνεχιστεί στο πλαίσιο του ΠΑΔΚΣ 2021-2027 και το οποίο θα περιλαμβάνει τα κάτωθι 6 Πακέτα Εργασίας/ διακριτές ενότητες εργασιών:

- ΠΕ 1: Λειτουργία Δομής Επικοινωνίας και Εξυπηρέτησης Πολιτών «1555»
- ΠΕ 2: Σύμβουλος Διοικητικής και Διαχειριστικής Υποστήριξης για την υλοποίηση του Έργου
- ΠΕ 3: Πληροφοριακό Σύστημα Πολυκαναλικής Εξυπηρέτησης
- ΠΕ 4: Ποιοτική Αξιολόγηση και Συνεχής Βελτίωση
- ΠΕ 5: Ενέργειες Ενημέρωσης και Δημοσιότητας
- ΠΕ 6: Έρευνες ικανοποίησης του κοινού

Ενεργοποιήθηκε δικαίωμα προαίρεσης 30%, το οποίο είχε προβλεφθεί στο σχετικό τεύχος διακήρυξης (αρ.πρωτ. 30573/30-03-2022, ΑΔΑΜ: 22PROC010322317, ΕΣΗΔΗΣ 158646) καθώς και στο Άρθρο 3 της σχετικής υπογραφείσας σύμβασης (ΑΔΑΜ 22ΣΥΜΝ011345293 2022-10-01) , σύμφωνα με τις ίδιες τεχνικές προδιαγραφές και με τους ίδιους όρους εκτέλεσης όπως αποτυπώνονται στην συναφθείσα σύμβαση.

Επιπλέον προβλέπεται να γίνει αύξηση του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της ως άνω σύμβασης κατά 20%.

6. Παραδοτέα πράξης:

Στο πλαίσιο υλοποίησης των κάτωθι δράσεων του Υποέργου 1 : "Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών 1555" (Β Φάση), θα παραχθούν τα παραδοτέα, τα οποία αναλύονται σε συνημμένο πίνακα:

- ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΔΟΜΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ 1555

ΔΡΑΣΗ 1 Λειτουργία Δομής Επικοινωνίας και Υποστήριξης Κοινού (front office) -Π1.1.1 Μηνιαίες και Ετήσιες Αναφορές Κλήσεων

ΔΡΑΣΗ 2 Υποστήριξη της Δομής (back office)

ΔΡΑΣΗ 3 Σύστημα διαχείρισης κλήσεων και συνοδευτικές υπηρεσίες

- ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

ΔΡΑΣΗ 1 Γενικός Συντονισμός Έργου - Συνεργασία με επιμέρους φορείς

ΔΡΑΣΗ 2 Διοικητική υποστήριξη για την παρακολούθηση όλων των διαδικασιών υλοποίησης

ΔΡΑΣΗ 3 Παρακολούθηση και Εξασφάλιση Ποιότητας Υλοποίησης ΚΑΙ Αποτελεσμάτων Έργου

ΔΡΑΣΗ 4 Συντονισμός και Παρακολούθηση Διοικητικών και Χρηματοοικονομικών Στοιχείων έργου

ΔΡΑΣΗ 5 Μελέτη Εφαρμογής Προτύπων Ποιότητας και GDPR

ΔΡΑΣΗ 6 Εκπαίδευση ανά ομάδα χρηστών καθώς και το απαιτούμενο εκπαιδευτικό υλικό

- ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΛΥΚΑΝΑΛΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

ΔΡΑΣΗ 1 Μελέτη Εφαρμογής

ΔΡΑΣΗ 2 Υλοποίηση, Παραμετροποίηση και Εγκατάσταση Εφαρμογής Διαχείρισης Αιτημάτων Πολιτών (ticketing) καθώς και των Υποσυστημάτων Α) Διαχείρισης Γνώσης και Συνεργασίας και Β) Διοικητικής Πληροφόρησης και Διαχείρισης Αναφορών

ΔΡΑΣΗ 3 Πιλοτική Λειτουργία της Εφαρμογής Διαχείρισης Αιτημάτων, και των Υποσυστημάτων Α) Διαχείρισης Γνώσης και Συνεργασίας Β) Διοικητικής Πληροφόρησης και Διαχείρισης Αναφορών

ΔΡΑΣΗ 4 Παραγωγική Λειτουργία της Εφαρμογής και των Υποσυστημάτων

ΔΡΑΣΗ 5 Υλοποίηση και Παραμετροποίηση της Διαδικτυακής πύλης

ΔΡΑΣΗ 6 Πιλοτική Λειτουργία της Διαδικτυακής πύλης

ΔΡΑΣΗ 7 Παραγωγική Λειτουργία της Διαδικτυακής πύλης

ΔΡΑΣΗ 8 Ανάπτυξη και Παραμετροποίηση της Εφαρμογής για έξυπνες συσκευές

ΔΡΑΣΗ 9 Πιλοτική Λειτουργία της Εφαρμογής για έξυπνες συσκευές

ΔΡΑΣΗ 10 Παραγωγική Λειτουργία της Εφαρμογής για έξυπνες συσκευές

ΔΡΑΣΗ 11 Εκπαίδευση στην πλατφόρμα και στα υποστηρικτικά συστήματα, στη διαδικτυακή πύλη και εφαρμογή για έξυπνες συσκευές

ΔΡΑΣΗ 12 Υποστήριξη και πρόσθετες προσαρμογές βελτιώσεων και παραμετροποιήσεων λογισμικού.

- ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΧΗΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗ (octane)

ΔΡΑΣΗ 1 Αποτύπωση γνωσιακών βάσεων των επιμέρους φορέων. Διαχείριση και επικαιροποίηση τους κατά τη διάρκεια του έργου

ΔΡΑΣΗ 2 Βελτιστοποίηση Ομάδων Υποδοχής Επαφών (Front Office)

ΔΡΑΣΗ 3 Διασφάλιση Ποιότητας

- ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ

ΔΡΑΣΗ 1 Επικοινωνιακή Στρατηγική και Υποστήριξη της ΑΑ κατά την εφαρμογή του Σχεδίου Δράσεων Επικοινωνίας

ΔΡΑΣΗ 2 Συνδυασμένες Ενέργειες Προβολής και Δημοσιότητας στα ΜΜΕ

ΔΡΑΣΗ 3 Δημιουργικός Σχεδιασμός και Παραγωγή Έντυπου, Οπτικοακουστικού ΚΑΙ Λοιπού Προωθητικού και

Ενημερωτικού Υλικού
ΔΡΑΣΗ 4 Προβολή στο Διαδίκτυο και στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης
ΔΡΑΣΗ 5 Ψηφιακές Εφαρμογές
ΔΡΑΣΗ 6 Σχεδιασμός ΚΑΙ Οργάνωση Προωθητικών και Άλλων Ενεργειών

- ΈΡΕΥΝΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ
ΔΡΑΣΗ 1 Ετήσιες Έρευνες
ΔΡΑΣΗ 2 3μηνιαίες Έρευνες Παρακολούθησης

ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ

ΚΩΔΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΔΕΙΚΤΗ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ (για ΕΚΤ, ΕΤΠΑ)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ
ΕΕCO18	Αριθμός υποστηριζόμενων δημόσιων διοικήσεων ή δημόσιων υπηρεσιών σε εθνικό, περιφερειακό ή τοπικό επίπεδο	Φορείς	Μετάβαση	1,00
ΕΕCO18	Αριθμός υποστηριζόμενων δημόσιων διοικήσεων ή δημόσιων υπηρεσιών σε εθνικό, περιφερειακό ή τοπικό επίπεδο	Φορείς	Λιγότερο ανεπτυγμένες περιφέρειες	1,00

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

7. Η ημερομηνία έναρξης της Πράξης ορίζεται η 26/09/2023 .
8. Η ημερομηνία λήξης της Πράξης ορίζεται η 31/10/2026 .
9. Δεν υπάρχει προθεσμία ανάληψης υποχρέωσης Κρίσιμων Υποέργων.

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ

αύξηση του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου κατά 20% του αρχικού π/υ της Πράξης (Α' Φάση/13.666.474,81€ + Β' Φάση 13.399.079,59€ μη συμπεριλαμβανομένης της προαίρεσης) και κατά συνέπεια της από 01.10.2022 Σύμβασης (22SYMV011345293 2022-10-01) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, ήτοι 5.413.110,88€ καθώς και της συνολικής χρονικής διάρκειας της Σύμβασης κατά ~4,3 μήνες δεδομένου ότι πληρούνται σωρευτικά οι προϋποθέσεις της περίπτωσης γ) του άρθρου 132 «Τροποποίηση συμβάσεων κατά τη διάρκειά τους (άρθρο 72 Οδηγίας 2014/24/ΕΕ)» του ν.4412/2016 όπως προβλέπεται στο άρθρο 4.5 «Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της» του με αρ. 30573/30.03.2022 τεύχους διακήρυξης (22PROC010322317 2022-04-04) καθώς και στο άρθρο 15 «Τροποποίηση σύμβασης» της από 01.10.2022 Σύμβασης (22SYMV011345293 2022-10-01). Ως εκ τούτου, ο προϋπολογισμός της Β' Φάσης της Πράξης μεταβάλλεται ως προς τη συνολική δημόσια δαπάνη από 21.518.746€ σε 26.931.856,88€. Η συνολική χρονική διάρκεια της Πράξης δεν μεταβάλλεται, παρά μόνο η ημερομηνία λήξης της από 01.10.2022 Σύμβασης, από 22.11.2025 σε 31.03.2026. Η τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για τη διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας του Πολυκαναλικού Συστήματος Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης πολιτών-1555 έως την ένταξη και έναρξη της συγχρηματοδοτούμενης λειτουργίας της νέας Πράξης του 1555 στο πλαίσιο του Προγράμματος Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού και Κοινωνικής Συνοχής (ΠΑΔΚΣ)

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΟΣΤΟΥΣ ΠΡΑΞΗΣ

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΑΠΑΝΗ	26.931.856,88
ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ	0,00
ΜΗ ΕΝΙΣΧΥΟΜΕΝΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	0,00
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΑΞΗΣ	26.931.856,88
ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΑΠΑΝΗ ΠΡΑΞΗΣ	26.931.856,88

10. Η συγχρηματοδοτούμενη δημόσια δαπάνη για τον υπολογισμό της στήριξης της Ένωσης ανέρχεται σε **26.931.856,88 €**

13. Η πληρωμή της πράξης γίνεται με άμεση πληρωμή Το είδος πληρωμής καθίσταται δεσμευτικό για όλες τις σχετιζόμενες πληρωμές της πράξης.

Β. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΠΡΑΞΗΣ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

14. Η δημόσια δαπάνη της πράξης που προτείνεται για εγγραφή στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων **ανέρχεται σε 26.931.856,88 €**

Η δημόσια δαπάνη της πράξης επιμερίζεται ως ακολούθως:

ΚΩΔ. ΣΑ	ΚΩΔ. ΠΡΑΞΗΣ ΣΑ (ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΝΑΡΙΘΜΟΥ)*	ΠΡΟΤΑΣΗ ΕΓΓΡΑΦΗΣ	ΕΝΕΡΓΟΣ ΕΝΑΡΙΘΜΟΣ (που συνεχίζει να πληρώνει την πράξη)	ΣΥΝΟΛΟ Π/Υ
Ε6347	2024ΣΕ63470017	Τροποποίηση	ΝΑΙ	26.931.856,88

* Ο κωδικός εναρίθμου τίθεται σε ισχύ μετά την έγκριση της ΣΑ από τον Υπουργό.

15. Η συγχρηματοδοτούμενη δημόσια δαπάνη, η οποία προτείνεται για εγγραφή στο ΠΔΕ ανέρχεται σε **26.931.856,88 €**.

Γ. ΟΡΟΙ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ

Ο δικαιούχος υποχρεούται να τηρήσει τους όρους της απόφασης ένταξης και να υλοποιήσει την πράξη, σύμφωνα με τους όρους και τον χρονικό προγραμματισμό αυτής, καθώς και να τηρήσει τις υποχρεώσεις που παρατίθενται στο συνημμένο Παράρτημα Ι, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της απόφασης ένταξης.

Σε περίπτωση που η υλοποίηση της πράξης αποκλίνει από τους όρους της απόφασης ένταξης, η ΔΑ επανεξετάζει την πράξη και μπορεί να προβεί στην ανάκληση της απόφασης ένταξής της.

Ο Αναπληρωτής Υπουργός Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Νικόλαος Παπαθανάσης

Πίνακας Αποδεκτών:**Συνημμένα:**

Παράρτημα Ι, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Απόφασης Ένταξης

Κοινοποίηση:

Ειδική Υπηρεσία Θεσμικής Υποστήριξης και Πληροφοριακών Συστημάτων, Νίκης 10, 105 63 Αθήνα

Εσωτερική διανομή:

1. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Διαχείρισης Τομεακών Προγραμμάτων ΕΤΠΑ, ΤΣ και ΕΚΤ
2. Προϊσταμένη ΕΥΔ Προγράμματος «Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή»
3. Προϊσταμένη Υποδιεύθυνσης Α' «Προγραμματισμού - Αξιολόγησης»
4. Μονάδα Α.4 και Μονάδα Β1

—

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ

Ο δικαιούχος της πράξης «Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης πολιτών 1555 - Β' Φάση (Τμηματοποιημένη Πράξη ΠΠ 2014-2020).» αναλαμβάνει να τηρήσει τις παρακάτω υποχρεώσεις :

1. ΤΗΡΗΣΗ ΚΟΙΝΟΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΘΝΙΚΩΝ ΚΑΝΟΝΩΝ

- (i) Να τηρεί την Κοινοτική και Εθνική Νομοθεσία κατά την εκτέλεση της πράξης και ιδίως όσον αφορά τις δημόσιες συμβάσεις, την αειφόρο ανάπτυξη, τις κρατικές ενισχύσεις, την ισότητα μεταξύ ανδρών και γυναικών, τη μη διάκριση, την προσβασιμότητα Ατόμων με Αναπηρίες, λαμβάνοντας υπόψη το Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων.

2. ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΑΞΗΣ

- (i) Να τηρεί τα χρονοδιαγράμματα υλοποίησης της πράξης, όπως αυτά αποτυπώνονται στην απόφαση ένταξης της πράξης, καθώς και να τηρεί την προθεσμία ενεργοποίησης του/των υποέργων τα οποία θεωρούνται κρίσιμα για την υλοποίηση της πράξης και για τα οποία η διαχειριστική αρχή έχει ορίσει προθεσμία για την ενεργοποίησή τους.

Τυχόν αποκλίσεις από τους όρους της απόφασης ένταξης ή του χρονικού προγραμματισμού της εκτέλεσης του/των υποέργου/ων, όπως προσδιορίζεται στην απόφαση ένταξης της πράξης δύναται να επιφέρει την επιβολή λήψης διορθωτικών μέτρων εντός συγκεκριμένων προθεσμιών αλλά και την ανάκληση της απόφασης ένταξης της πράξης, εφόσον οι εν λόγω αποκλίσεις κριθούν αδικαιολόγητες ή δεν υλοποιηθούν τα διορθωτικά μέτρα εντός της ταχθείσας περιόδου συμμόρφωσης.

- (ii) Να διασφαλίζει το λειτουργικό αποτέλεσμα της πράξης, λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα για το σκοπό αυτό.
- (iii) [Να διασφαλίζει τη λειτουργία και συντήρηση της πράξης επένδυσης σε υποδομές ή παραγωγική επένδυση, λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα, με βάση το κανονιστικό πλαίσιο του φορέα λειτουργίας και συντήρησης της πράξης και των αντίστοιχων αρμοδιοτήτων του, στην περίπτωση που ο φορέας λειτουργίας και συντήρησης της πράξης δεν ταυτίζεται με το δικαιούχο αυτής.]
- (iv) [Να λαμβάνει έγκριση από την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Προγράμματος (ή εναλλακτικά τον ΕΦ) για τις διαδικασίες της διακήρυξης, ανάθεσης και εκτέλεσης / τροποποίησης δημοσίων συμβάσεων.]
- (v) [Να υποβάλλει αίτημα εξέτασης στη ΔΑ/ΕΦ για τροποποίηση του Τεχνικού Παραρτήματος Υλοποίησης Υποέργου με Ίδια Μέσα και να λαμβάνει την έγκρισή του]
- (vi) Να ενημερώνει έγκαιρα την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Προγράμματος (ή εναλλακτικά τον ΕΦ) σχετικά με την εξέλιξη της πράξης και να αποστέλλει όλα τα σχετικά έγγραφα που αφορούν στη φυσική και οικονομική υλοποίηση της πράξης έως και την ολοκλήρωσή της, σύμφωνα με τις διαδικασίες του συστήματος διαχείρισης και ελέγχου.
- (vii) Να πραγματοποιεί όλες τις απαραίτητες ενέργειες, για την ενημέρωση του ΟΠΣ με τα δεδομένα και έγγραφα της πράξης που υλοποιεί και ειδικότερα τα δεδομένα και έγγραφα προγραμματισμού και υλοποίησης, τα δεδομένα χρηματοοικονομικής διαχείρισης, παρακολούθησης του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου και δεικτών, επαληθεύσεων και ελέγχων, αξιολόγησης πράξεων και γενικότερα τα δεδομένα που διασφαλίζουν τη διαδρομή ελέγχου της πράξης.
- (viii) Να διασφαλίζει την ακρίβεια, την ποιότητα και πληρότητα των στοιχείων που υποβάλλει στο ΟΠΣ, σύμφωνα με το χρονικό πλαίσιο που προβλέπεται στις σχετικές διατάξεις και να πραγματοποιεί διασύνδεση των Πληροφοριακών Συστημάτων του με το ΟΠΣ για την αυτόματη υποβολή στοιχείων, εφόσον απαιτείται.
- (ix) Ο δικαιούχος υποχρεούται να εφαρμόζει τις διαδικασίες για τη συλλογή, επεξεργασία, αποθήκευση και μεταβίβαση των δεδομένων δεικτών των πράξεων, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στα αντίστοιχα Δελτία Ταυτότητας Δεικτών και τις οδηγίες της Διαχειριστικής Αρχής. Τα δεδομένα δεικτών, κατά περίπτωση απολογίζονται ανά φύλο (άνδρες-γυναίκες).
- (x) Ο Δικαιούχος υποχρεούται να εφαρμόζει τις διαδικασίες για τη συλλογή, επεξεργασία, αποθήκευση και μεταβίβαση των δεδομένων δεικτών των πράξεων, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στα αντίστοιχα Δελτία Ταυτότητας Δεικτών και τις οδηγίες της Διαχειριστικής Αρχής. Τα δεδομένα δεικτών, κατά περίπτωση απολογίζονται ανά φύλο (άνδρες-γυναίκες).

Για πράξεις που συγχρηματοδοτούνται από το ΕΚΤ+ και το ΤΔΜ για τις οποίες απαιτείται η συλλογή δεδομένων μεμονωμένων συμμετεχόντων (microdata), ο Δικαιούχος υποχρεούται να εφαρμόζει τις διαδικασίες για τη συλλογή, επεξεργασία, αποθήκευση και

μεταβίβαση των δεδομένων δεικτών των πράξεων, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στα αντίστοιχα Δελτία Ταυτότητας Δεικτών και τις οδηγίες της Διαχειριστικής Αρχής. Για τις πράξεις που συγχρηματοδοτούνται από το ΕΚΤ+ και το ΤΔΜ, τα δεδομένα όλων των κοινών δεικτών συμμετεχόντων του Παραρτήματος Ι του Καν. (ΕΕ) 2021/1057 και του Παραρτήματος ΙΙΙ του Καν (ΕΕ) 2021/1056 πρέπει να αναλύονται ανά φύλο.»

Στους ειδικούς όρους: ΕΙΔΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ ΕΚΤ+ και ΤΔΜ περιγράφονται αναλυτικότερα οι απαιτήσεις για τη συλλογή των δεδομένων δεικτών. Οι δικαιούχοι έχουν την ευθύνη τήρησης των ειδικών υποχρεώσεων και στις περιπτώσεις που η συλλογή των δεδομένων συμμετεχόντων διενεργείται από τους φορείς υλοποίησης ή παρόχους των πράξεων (π.χ. Κέντρα Επαγγελματικής Κατάρτισης).

(xi) Άλλες πληροφορίες

3. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Όταν ο δικαιούχος υπέχει θέση «Εκτελούντος την Επεξεργασία» οφείλει:

- (i) Να είναι σε γνώση του και να συμμορφώνεται με την ισχύουσα ενωσιακή και κοινοτική νομοθεσία και ειδικότερα: τον Καν. 679/2016 «Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων», τον ν. 4624/2019 (Α' 137 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Καν. (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 και άλλες διατάξεις και τις σχετικές οδηγίες και αποφάσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.
- (ii) Να αναλάβει πλήρως τις υποχρεώσεις που απορρέουν, όσον αφορά στην προστασία και ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τυχόν θα υποβάλλει σε επεξεργασία ή/και περιέλθουν καθ' οιανδήποτε τρόπο σε γνώση του κατά την εκπλήρωση των καθηκόντων του και να συμμορφώνεται πλήρως προς τις οδηγίες και υποχρεώσεις που θέτει ο «Υπεύθυνος Επεξεργασίας»
- (iii) Να διασφαλίζει ότι πρόσβαση στα ανωτέρω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα έχουν μόνο τα εντεταλμένα στελέχη του, που θα εξουσιοδοτηθούν να επεξεργαστούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και θα αναλάβουν δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας. Δεν προσλαμβάνει άλλον εκτελούντα την επεξεργασία χωρίς προηγούμενη ειδική ή γενική γραπτή άδεια του υπευθύνου επεξεργασίας
- (iv) Να θέτει στη διάθεση του υπευθύνου επεξεργασίας κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που του αναλογούν και επιτρέπει και διευκολύνει τους ελέγχους που διενεργούνται.
- (v) Να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για να διασφαλίσει ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία θα επεξεργαστεί περιορίζονται στα ελάχιστα αναγκαία που απαιτούνται σε σχέση με τους σκοπούς που καθορίζονται.
- (vi) Να διατηρεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για περίοδο που περιορίζεται από την περίοδο που απαιτείται από το σκοπό της επεξεργασίας.
- (vii) Να ενημερώνει τα υποκείμενα των δεδομένων για τον σκοπό και τη νομική βάση της επεξεργασίας, τους αποδέκτες των δεδομένων και τις τυχόν διαβιβάσεις τους καθώς και το χρονικό διάστημα διατήρησης των δεδομένων τους.
- (viii) Να εφαρμόζει πολιτικές, διαδικασίες, καθώς και οργανωτικά και τεχνικά μέσα προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων και των διαδικασιών διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών ώστε να αποπέεται τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και άλλες παράνομες ή μη εξουσιοδοτημένες μορφές επεξεργασίας, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

4. ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΠΡΑΞΗΣ

- (i) Να λειτουργεί μηχανισμό πιστοποίησης εκτέλεσης της πράξης, ο οποίος θα εξασφαλίζει τον αποτελεσματικό έλεγχο της ποιότητας και ποσότητας των υλικών, των υπηρεσιών και του τελικού παραδοτέου αποτελέσματος, καθώς και να εφαρμόζει εσωτερικές διαδικασίες ελέγχου των πληρωμών, ο οποίος θα εξασφαλίζει τη νομιμότητα και κανονικότητά τους.
- (ii) Να τηρεί ξεχωριστή λογιστική μερίδα για την πράξη, στην οποία θα καταχωρούνται όλες οι δαπάνες που αντιστοιχούν πλήρως προς τις πραγματικές δαπάνες που δηλώνονται στην Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Προγράμματος ή στον Ενδιάμεσο Φορέα, μέσω των

Δελτίων Δήλωσης Δαπανών.

- (iii) Να υποβάλλει (εφόσον απαιτείται από τη φύση του έργου) στην Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Προγράμματος (ή εναλλακτικά στον ΕΦ) και στην Λογιστική Αρχή, μετά την ολοκλήρωση της πράξης στοιχεία για τους δημιουργούμενους τόκους από τη χρηματοοικονομική διαχείριση των διατιθέμενων πόρων.

5. ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ – ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΕΙΣ – ΕΛΕΓΧΟΙ

- (i) Να θέτει στη διάθεση, εφόσον ζητηθούν, καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της πράξης και για όσο χρόνο ο δικαιούχος υποχρεούται για την τήρησή τους, όλα τα έγγραφα, δικαιολογητικά και στοιχεία της πράξης, στην Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Προγράμματος, Λογιστική, Αρχή Ελέγχου, Επιτροπή Παρακολούθησης και σε όλα τα ελεγκτικά όργανα της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- (ii) Να αποδέχεται επιτόπιους ελέγχους από όλα τα αρμόδια εθνικά και ευρωπαϊκά ελεγκτικά όργανα, τόσο στην έδρα του, όσο και στους χώρους υλοποίησης της πράξης του δικαιούχου και τυχόν αναδόχων του, και να διευκολύνει τον έλεγχο προσκομίζοντας οποιοδήποτε στοιχείο που αφορά την εκτέλεση της πράξης, εφόσον ζητηθεί.

6. ΠΡΟΒΟΛΗ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- i. Να αποδέχεται τη συμπερίληψή του στον κατάλογο των πράξεων του Προγράμματος που δημοσιοποιεί η οικεία Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης (ή εναλλακτικά ο ΕΦ) στην ιστοσελίδα που παρέχονται πληροφορίες για το Πρόγραμμα ή /και στη διαδικτυακή πύλη www.espa.gr, κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 49 του Καν. 1060/2021, και στον οποίο αναφέρονται:

- η επωνυμία του δικαιούχου [και στην περίπτωση δημοσίων συμβάσεων η επωνυμία του αναδόχου], [και εάν ο δικαιούχος είναι φυσικό πρόσωπο το ονοματεπώνυμό του],
- [ο αριθμός ταυτοποίησης του μητρώου αλιευτικού στόλου της Ένωσης για πράξεις του ΕΤΘΑΥ που σχετίζονται με αλιευτικό σκάφος]
- ο τίτλος, ο σκοπός και τα αναμενόμενα ή πραγματικά επιτεύγματα της πράξης,
- η ημερομηνία έναρξης της πράξης και η αναμενόμενη ή πραγματική ημερομηνία ολοκλήρωσής της,
- το συνολικό κόστος της πράξης, το οικείο ταμείο και ο ειδικός στόχος, το ποσοστό ενωσιακής συγχρηματοδότησης,
- η ένδειξη της τοποθεσίας ή ο γεωτοπισμός για την οικεία πράξη και τη συγκεκριμένη χώρα,
- [η τοποθεσία του δικαιούχου εάν πρόκειται για κινητές μονάδες ή πράξεις που καλύπτουν πολλές τοποθεσίες] ή [την περιφέρεια επιπέδου Nuts 2 στην περίπτωση που ο δικαιούχος είναι φυσικό πρόσωπο],
- τον τύπο της παρέμβασης για την πράξη σύμφωνα με το άρθρο 73 του Καν. 1060/2021.

[Το ονοματεπώνυμο του δικαιούχου φυσικού προσώπου και ο αριθμός ταυτοποίησης του μητρώου αλιευτικού σκάφους διαγράφονται δύο έτη μετά την ημερομηνία της αρχικής δημοσίευσής τους.]

- ii. Να λαμβάνει όλα τα μέτρα προβολής και επικοινωνίας που προβλέπονται στο άρθρο 50 του Κανονισμού 1060/2021 και ειδικότερα:
- α) Να παρέχει στον επίσημο ιστότοπο που διατηρεί, εάν διατηρεί, και στους ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσής του σύντομη περιγραφή της πράξης, ανάλογη προς το επίπεδο της στήριξης, που περιλαμβάνει τους στόχους και τα αποτελέσματά της και αναφορά της χρηματοδοτικής στήριξης από την Ένωση
- β) Να παρέχει δήλωση όπου επισημαίνεται η στήριξη από την Ένωση κατά τρόπο εμφανή επί εγγράφων και υλικού επικοινωνίας σχετικά με την υλοποίηση της πράξης, που προορίζονται για το κοινό ή για τους συμμετέχοντες
- γ) [Να αναρτά ανθεκτική πλάκα ή πινακίδα, σε σημείο εύκολα ορατό από το κοινό, αμέσως μόλις ξεκινήσει η φυσική υλοποίηση πράξεων που περιλαμβάνουν φυσικές επενδύσεις ή μόλις εγκατασταθεί εξοπλισμός που έχει αγοραστεί, σε πράξεις

- που στηρίζονται από το ΕΤΠΑ και το Ταμείο Συνοχής των οποίων το συνολικό κόστος υπερβαίνει τα 500.000 ευρώ,
- πράξεις που στηρίζονται από το ΕΚΤ+ το ΤΔΜ, το ΕΤΘΑΥ, το ΤΕΑ ή το ΜΔΣΘ, των οποίων το συνολικό κόστος υπερβαίνει τα 100.000 ευρώ.

Οι ανθεκτικές πλάκες ή πινακίδες, σχεδιάζονται σύμφωνα με τα τεχνικά χαρακτηριστικά που καθορίζονται στο Παράρτημα ΙΧ του Καν. 1060/2021 και παρουσιάζουν το έμβλημα της Ένωσης.]

δ) [Να τοποθετεί αφίσα ελάχιστου μεγέθους Α3 ή ισοδύναμη ηλεκτρονική εικόνα, σε τοποθεσία που είναι σαφώς ορατή στο κοινό, με πληροφόρηση σχετικά με την πράξη και επισήμανσης της στήριξης από τα ταμεία, σε πράξεις που δεν εμπίπτουν στην υποχρέωση πινακίδων ή πλακών.]

ε) [Να διασφαλίσει ότι, όταν ο δικαιούχος είναι φυσικό πρόσωπο, στο μέτρο του δυνατού, ότι οι κατάλληλες πληροφορίες με την επισήμανση της στήριξης από τα Ταμεία, είναι διαθέσιμες σε τοποθεσία που είναι ορατή στο κοινό ή μέσω ηλεκτρονικής εικόνας. Όταν ο δικαιούχος του ΕΚΤ+ είναι φυσικό πρόσωπο ή για πράξεις που στηρίζονται στο πλαίσιο του ειδικού στόχου του άρθρου 4, παρ. 1 στοιχείο ιγ) του Καν. ΕΚΤ+, δεν ισχύει η εν λόγω απαίτηση.]

στ) [Να διοργανώνει εκδήλωση ή δραστηριότητα επικοινωνίας, με τη συμμετοχή της Επιτροπής και της αρμόδιας διαχειριστικής αρχής, σε εύθετο χρόνο, για πράξεις στρατηγικής σημασίας και πράξεις των οποίων το συνολικό κόστος υπερβαίνει τα 10 εκ. ευρώ.]

ζ) [Να διασφαλίζει ειδικές απαιτήσεις για τη δημόσια προβολή πληροφοριών σχετικά με τη στήριξη από τα Ταμεία, για πράξεις που στηρίζονται από το ΤΑΜΕ, το ΤΕΑ και το ΜΔΣΘ, που μπορεί να προσδιορίζονται στην Απόφαση Ένταξης, όταν αυτό δικαιολογείται για λόγους ασφάλειας και δημόσιας τάξης σύμφωνα με το άρθρο 69, παρ. 5 του Καν. 1060/2021.]

η) [Να εξασφαλίζει διαμέσου των συμβατικών ρητρών ότι οι τελικοί αποδέκτες πράξεων χρηματοδοτικών μέσων, συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις της ανάρτησης ανθεκτικών πλακών ή πινακίδων.]

θ) Ο δικαιούχος όταν απευθύνει με τη σειρά του πρόσκληση για δράσεις που πρέπει να ενημερωθεί το ευρύ κοινό υποχρεούται να υποβάλει παράλληλα τα σχετικά στοιχεία και στο ΟΠΣ για να είναι εφικτή η έγκαιρη ενημέρωση του site του ΕΣΠΑ από το ΟΠΣ.

7. ΤΗΡΗΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΑΠΟ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥΣ

- Να τηρεί και να ενημερώνει φάκελο πράξης με όλα τα στοιχεία που αφορούν στην εκτέλεση της πράξης έως την ολοκλήρωση, την αποπληρωμή και τη λειτουργία της. Στο φάκελο της πράξης να τηρούνται όλα τα δικαιολογητικά έγγραφα σχετικά με τις δαπάνες και τους λογιστικούς ελέγχους για διάστημα πέντε (5) ετών, από την 31 Δεκεμβρίου του έτους κατά το οποίο πραγματοποιείται η τελευταία πληρωμή προς το δικαιούχο ή για την περίοδο που προσδιορίζεται στους κανόνες κρατικών ενισχύσεων (για πράξεις ήσσονος σημασίας). Η ΔΑ ενημερώνει τον δικαιούχο για την ημερομηνία έναρξης της περιόδου διαθεσιμότητας των εγγράφων κατά την ολοκλήρωση της πράξης. Τα ανωτέρω στοιχεία και δικαιολογητικά έγγραφα διατηρούνται είτε υπό τη μορφή πρωτοτύπων, ή επικαιροποιημένων αντιγράφων των πρωτοτύπων ή σε κοινώς αποδεκτούς φορείς δεδομένων, περιλαμβανομένων των ηλεκτρονικών εκδόσεων των πρωτοτύπων εγγράφων ή εγγράφων που υπάρχουν μόνο σε ηλεκτρονική μορφή.
- Να κοινοποιεί στην αρμόδια Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Προγράμματος (ή εναλλακτικά στον ΕΦ) το έντυπο Ε.Ι.1_7 «Κατάλογος εγγράφων για την τήρηση φακέλου Πράξης», στο οποίο, μεταξύ άλλων, καταγράφονται τα στοιχεία ταυτότητας και η διεύθυνση των φορέων στους οποίους τηρούνται στοιχεία και έγγραφα, καθώς και η μορφή υπό την οποία θα τηρούνται, το αργότερο με την υποβολή του πρώτου Δελτίου Δήλωσης Δαπάνης.
- [Να τηρεί ειδικότερους όρους ή περιορισμούς που τίθενται από το ειδικό θεσμικό πλαίσιο εφαρμογής της πράξης ή που τίθενται από την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Προγράμματος (ή εναλλακτικά τον ΕΦ)]
- [Να τηρεί τις ακόλουθες μακροχρόνιες δεσμεύσεις, προκειμένου οι πράξεις να διατηρήσουν το δικαίωμα της συνεισφοράς των Ταμείων:
 - Για πράξεις επένδυσης σε υποδομή ή παραγωγική επένδυση, εντός πέντε (5) ετών από την τελική πληρωμή ή εντός της προθεσμίας που ορίζεται στους κανόνες περί κρατικών ενισχύσεων να μην επέλθει:
 - παύση ή μετεγκατάσταση μιας παραγωγικής δραστηριότητας εκτός της περιοχής προγράμματος
 - αλλαγή του ιδιοκτησιακού καθεστώτος ενός στοιχείου υποδομής η οποία παρέχει σε μια εταιρεία ή δημόσιο οργανισμό

αδίκαιολόγητο πλεονέκτημα

ό ουσιαστική μεταβολή που επηρεάζει τη φύση, τους στόχους ή την εφαρμογή των όρων που θα μπορούσαν να υπονομεύσουν τους αρχικούς στόχους.

β) Άλλες μακροχρόνιες δεσμεύσεις που ορίζονται από την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Προγράμματος ή καθορίζονται από το θεσμικό πλαίσιο που διέπει την πράξη.

Η τήρηση των μακροχρόνιων υποχρεώσεων επιβεβαιώνονται, μετά την ολοκλήρωση της πράξης, με διοικητικές ή και επιτόπιες επαληθεύσεις από την ΔΑ. (Στην περίπτωση που η υποχρέωση τήρησης των μακροχρόνιων δεσμεύσεων μεταβιβάζεται σε άλλο φορέα, αυτός προσδιορίζεται και η υποχρέωση αφορά αυτόν τον φορέα).

8. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

- ☐ Ο Δικαιούχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να ολοκληρώσει τη Β' Φάση κατά την περίοδο προγραμματισμού 2021-2027.
- ☐ Ο Δικαιούχος οφείλει να τηρεί τους όρους του Οδηγού Επικοινωνίας ΕΣΠΑ 2021-2027 και του «Οδηγού Πληροφόρησης και Επικοινωνίας – Υποχρεώσεις Δικαιούχων» του ΠΑΔΚΣ
- ☐ Προκειμένου το σύνολο της δημόσιας χρηματοδότησης της προτεινόμενης δράσης να μην εμπίπτει στους κανόνες περί κρατικών ενισχύσεων, πρέπει να διασφαλιστεί ότι η χρηματοδότηση δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για διεπιδότηση ή για έμμεση επιδότηση άλλων οικονομικών δραστηριοτήτων. Η διεπιδότηση μπορεί να αποκλειστεί με την τήρηση ξεχωριστών λογαριασμών, τον κατάλληλο επιμερισμό των δαπανών και των εσόδων.
- ☐ Σε περίπτωση που στο πλαίσιο της Δράσης προβλέπεται η δημιουργία ιστοσελίδας, ψηφιακών εφαρμογών και έντυπου υλικού, δεν πρέπει να περιλαμβάνονται διαφημίσεις ή προωθητικές ενέργειες προβολής οποιωνδήποτε επιχειρήσεων ή προϊόντων καθώς αυτό αποτελεί οικονομική δραστηριότητα.
- ☐ Η τροποποίηση της Σύμβασης θα πρέπει να διέλθει από τον έλεγχο νομιμότητας του ελεγκτικού συνεδρίου συμπεριλαμβάνοντας όλα τα στοιχεία τροποποίησης, ήτοι αύξηση οικονομικού αντικείμενου, αύξηση φυσικού αντικείμενου και αύξηση της χρονικής συμβατικής διάρκειας.
- ☐ Το ποσό της αύξησης του οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης, η οποία αντιστοιχεί στο 20% της αρχικής συμβατικής αξίας, αθροιστικά με το ποσό της προαίρεσης το οποίο ανέρχεται στα 8.119.666,32€ με ΦΠΑ (30%) δεν μπορεί να υπερβαίνει το όριο του ποσοστού που προβλέπεται στην περ. γγ) της παρ. γ) του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, ήτοι 50%. Συνεπώς το μέγιστο ποσό που δύναται να αποτελέσει αντικείμενο αύξησης της συμβατικής αξίας ανέρχεται στα 5.413.110,88€ (27.065.554,40€ αρχική συμβατική αξία * 50% = 13.532.777,20€ - 8.119.666,32€ = 5.413.110,88€)